

Algemene Voorwaarden EFT Praktijk Hannah Mennens

Deze voorwaarden zijn van toepassing, op alle behandelingen, consulten en trainingen van EFT Praktijk Hannah Mennens

1. Gezondheid/aansprakelijkheid

- 1.1 de begeleiding en behandelingen zijn oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. EFT Praktijk Hannah Mennens is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden diensten door EFT praktijk Hannah Mennens.
- 1.2 EFT en de andere aangeboden behandelingen en trainingen zijn geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling, wel is het een mooie waardevolle aanvulling. Ik stel geen medische diagnoses. Raadpleeg dus altijd een arts bij langdurige lichamelijke of psychische klachten.
- 1.3 Met uw aanmelding verklaart u akkoord te gaan met het feit dat u op de hoogte bent dat de heen- en terugreis, evenals de deelname aan een behandeling, consult en training geheel voor eigen risico is.

2. Vertrouwelijkheid en geheimhoudingsplicht

- 2.1 EFT praktijk Hannah Mennens is verplicht tot geheimhouding van alles wat er is besproken tijdens of in het kader van de sessies en trajecten, consult en behandelingen.

3. Betaling

- 3.1 Betaling geschiedt voorafgaande aan de sessie en trajecten, consulten en behandelingen
- 3.2 Voorafgaand aan u afspraak zult u een betaalverzoek ontvangen, deze dient 48 uur voor de afspraak voldaan te zijn.
- 3.3 Het is ook mogelijk om dit via bankoverschrijving te doen naar het volgende rekeningnummer NL74KNAB0509328113, ten name van EFT praktijk Hannah Mennens.
- 3.4 Geplande afspraken kunnen tot uiterlijk 24-uur vooraf kosteloos worden verzet/afgezegd. Voor afspraken die binnen 24 uur worden afgezegd worden kosten à 45 euro in rekening gebracht.

4. Klachtenregeling

- 4.1 EFT Praktijk Hannah Mennens is aangesloten bij NIBIG (Nederlands Instituut voor belangenbehartiging integrale gezondheidszorg) en Balens Beroepsaansprakelijkheid verzekering.
Formele klachten worden afgehandeld conform de klachtenprocedure van die NIBIG.
Voor verdere informatie met betrekking tot de afhandeling van klachten en/of geschillen verwijs ik naar de klachtenprocedure.